

## **POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Dentark clínica Odontológica, es ampliamente reconocida por ser una empresa seria que ofrece a sus clientes servicios de atención odontológica, resaltando en el mercado por su calidad de servicios en sus insumos y profesionales que realizan sus procedimientos.

Para adquirir nuestros servicios tenemos habilitado nuestras líneas de atención virtual, como lo son: nuestro portal web, línea telefónica, línea WhatsApp o la atención personal en nuestra sede (Cali), canales por los cuales encontraras una asesoría personalizada en donde se te informara los pros y los contras del procedimiento a realizar, las indicaciones y contraindicaciones del mismo, esto con el fin de que nuestros clientes tengan claridad en todo momento del servicio prestado.

## **LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO Y CONTACTO:**

CALI: Centro comercial Unicentro / Torre pasoancho Local 816 piso 3

Contacto: (301) 428 – 1373

## **CARACTERISTACAS DEL PRODUCTO**

La intervención odontológica que se llevará a cabo a través de la prestación de servicios es la rehabilitación dental. Este procedimiento implica la modificación del tamaño, color y forma de los dientes que son visibles al sonreír y hablar. Para llevar a cabo esta transformación, se utilizan carillas dentales, que son láminas delgadas adheridas a la parte frontal del diente natural. Estas carillas cubren la superficie dental visible y pueden estar hechas de materiales como resina o cerámica, según la preferencia del paciente.

## **GARANTIAS EN NUESTROS PROCEDIMIENTOS:**

En relación con los materiales e insumos empleados en la ejecución de todos los procedimientos y servicios odontológicos proporcionados por nuestra compañía y sus profesionales, aseguramos el uso exclusivo de productos de alta calidad. Además, contamos con profesionales capacitados y con una amplia experiencia en el campo de la odontología.

La validez de la garantía de cualquier producto estará sujeta a un análisis técnico. Esta garantía se considerará improcedente si el análisis revela que la causa subyacente es:

- Fuerza mayor o caso fortuito
- Intervención de un tercero
- Daños causados exclusivamente por el propio afectado debido a un uso indebido del producto

En situaciones donde exista una combinación de causas que contribuyan al daño, la responsabilidad del fabricante podrá disminuir.